

பில்களுக்குப் பணம் செலுத்துதல்

உங்கள் பணத்தை நிர்வகித்தல் மெய்த்தகவல் தாள்



பில் என்றால் என்ன?

எதையாவது பயன்படுத்துவதற்கான விலைதான் பில் எனப்படும். எடுத்துக்காட்டாக, தண்ணீர், கேஸ், மின்சாரம், வீட்டுத் தொலைபேசி, கைத்தொலைபேசி மற்றும் இணையம். நீங்கள் பயன்படுத்தும் ஒவ்வொரு சேவைக்கும் நீங்கள் ஒரு பில் பெறுவீர்கள்.

எவைகளுக்கெல்லாம் எனக்கு பில்கள் அனுப்பப்படும்?

உங்களுக்குத் தண்ணீர், கேஸ், மின்சாரம், வீட்டுத் தொலைபேசி, கைத்தொலைபேசி மற்றும் இணையம் போன்றவைகளுக்கு பில்கள் அனுப்பப்படும்.

நான் பில்களுக்கு எப்படிப் பணம் செலுத்துவது?

பில்களுக்குப் பணம் செலுத்துவதற்குப் பல வகைகள் உள்ளன. அது உங்கள் பில்லில் விளக்கப்பட்டிருக்கும். எடுத்துக்காட்டாக, நீங்கள் தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது இணையத்தின் மூலமாகவோ உங்கள் வங்கிக்கணக்கைப் பயன்படுத்தலாம். அஞ்சல் அலுவலகத்திற்கு நேரிடையாகச் சென்றோ அல்லது காசோலை அல்லது பணவிடைத்தாளை அஞ்சல் மூலமாக அனுப்பியோ பணத்தைச் செலுத்தலாம். நீங்கள் சென்ட்ரலிங்கிலிருந்து வருமானம் பெறுபவராக இருந்தால் சென்ட்ரல்பே எனப்படும் இலவசச்சேவை மூலம் செலுத்தலாம். உங்கள் சேவை வழங்குவோர் மூலம் ஏற்பாடு செய்து நேரடியாகப் பணத்தைக் கழித்துக் கொள்ளும் சேவையைப் பயன்படுத்தவும் செய்யலாம்.

பில்லை என்னால் கட்ட முடியாமல் போனால் என்ன செய்வது?

- ▶ உடனடியாக நிறுவனத்தை அழைத்துப் பேசவும்.
- ▶ இலவச நிதி ஆலோசகரிடமிருந்து நீங்கள் உதவியைப் பெற்றுக் கொள்ளலாம்.
- ▶ பிரச்சினையை அலட்சியப்படுத்த வேண்டாம்.

நினைவில் வைத்துக் கொள்ளுங்கள்

- ▶ எதையாவது பயன்படுத்துவதற்கான விலைதான் பில் எனப்படும். எடுத்துக்காட்டாக, தண்ணீர், கேஸ், மின்சாரம், வீட்டுத் தொலைபேசி, கைத்தொலைபேசி மற்றும் இணையம்.
- ▶ செலுத்தப்படவேண்டிய பில்கள் ஒவ்வொருவருக்கும் உள்ளன

மேலதிகத் தகவல்களை எங்கே பெறலாம்

பில் செலுத்துவதில் பிரச்சினை இருந்து உதவி தேவைப்பட்டால், இலவச நிதி ஆலோசகரை 1800 007 007 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளுங்கள் அல்லது பில்லில் எழுதப்பட்டிருக்கும் எண்ணில் உங்கள் சேவை வழங்குவோரைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.

நிதி ஆலோசகரைப் பற்றிய மேலதிகத் தகவல்களுக்கு MoneySmart இணையதளமான www.moneysmart.gov.au என்ற முகவரிக்குச் செல்லுங்கள் அல்லது 1300 300 630 என்ற எண்ணில் அழையுங்கள்.

தொலைத்தொடர்புத் தொழில்துறை ஒம்புட்ஸ்மன் பற்றிய மேலதிகத் தகவல்களுக்கு www.tio.com.au என்ற இணையதள முகவரிக்குச் செல்லுங்கள் அல்லது 1800 062 058 என்ற எண்ணில் அழையுங்கள்.

சக்தி ஒம்புட்ஸ்மன் மற்றும் தண்ணீர் ஒம்புட்ஸ்மன் பற்றிய மேலதிகத் தகவல்களுக்கு MoneySmart இணையதளமான www.moneysmart.gov.au என்ற முகவரிக்குச் சென்று பயன்பாட்டு பில்கள் என்ற தலைப்பில் தேடவும்.

நிதி ஆலோசகரிருந்து

இலவச உதவி பெறுதல்

ரோடா மற்றும் ஹேபா இருவருக்கும் தங்கள் பில்களைச் செலுத்துவதில் பிரச்சினை உள்ளது. அவர்களுக்கு எந்த பில்லுக்கு எப்போது பணம் செலுத்தப்பட வேண்டும் என்று தெரியவில்லை.

அவர்கள் ஆஸ்திரேலியாவுக்கு முதல்முறையாக வந்திருக்கிய போது நகர மண்டபத்துக்குச் சென்று குடியேற்ற அலுவலரிடமிருந்து தகவல்களைக் கேட்டது அவர்களுக்கு நினைவில் இருக்கிறது. குடியேற்ற அலுவலர் ஒரு குழுவின் சேவை வழங்குவோர் மூலமாக அவர்களுக்குக் கிடைக்கும் சில உள்ளூர்ச் சேவைகளைப் பற்றி விளக்கியிருந்தார். உதவி தேவைப்பட்டால் ஒரு இலவச நிதி ஆலோசகரைத் தொடர்பு கொள்ளலாம் என்பது அவர்களிடம் கூறப்பட்டவைகளில் ஒன்றாகும்.

ரோடா மற்றும் ஹேபா சேவை வழங்குவோர்களை அழைத்து, தங்கள் பிரச்சினைகளை விளக்கிக் கூறலாம் அல்லது இலவச நிதி ஆலோசகர் ஒருவரிடமிருந்து உதவி பெறலாம். அவர்கள் நிதி ஆலோசகரிடமிருந்து உதவி பெற முடிவெடுத்தார்கள். ஏனென்றால் தொலைபேசியில் ஒவ்வொரு சேவை வழங்குவோரிடமும் என்ன சொல்வது அல்லது என்ன கேட்பது என்பது அவர்களுக்குத் தெரியாது.

நிதி ஆலோசகரின் பெயர் மேரி. அவர் நிதி ஆலோசகர்கள் என்ன செய்வார்கள் மற்றும் எப்படி உதவி செய்ய முடியும் என்பதைப் பற்றி முதலில் விளக்கினார். அவர்கள் செய்யும் காரியங்களின் ஒன்று மக்களுக்கு வரவுசெலவுத் திட்டத்தைத் தீட்டுவதில் உதவி செய்வது அல்லது அவர்கள் கொடுக்க வேண்டிய பணத்தைத் திரும்பச் செலுத்துவதைத் திட்டமிடுவது ஆகும். ரோடா மற்றும் ஹேபா, மேரியுடன் பேசிவிட்டபடியால் இப்போது மிகவும் திருப்திகரமாக இருப்பதாக உணர்கின்றனர்.

மேரி சரியான சேவை வழங்குவோரைத் தொடர்பு கொண்டு, அவர்களின் வரவுசெலவுத் திட்டத்திற்கு ஏற்படி பணம் திரும்பச் செலுத்தும் திட்டத்தை ஏற்பாடு செய்வதன் மூலம் உதவி புகிறார். அடுத்தநாள் மேரி ரோடாவையும், ஹேபாவையும் கூப்பிட்டுத் தான் செய்தவற்றை விளக்குகிறார். அத்துடன் எல்லா பில்களும் கட்ட வேண்டிய நான் என்ன மற்றும் ஒவ்வொன்றுக்கும் கட்டவேண்டிய தொகை என்ன என்பதை எழுதச் சொல்கிறார். அவர் ஒரு நாட்காட்டியைப் பயன்படுத்தி, ஒவ்வொரு பில்லும் எப்போது கட்ட வேண்டும் என்பதை அதில் குறித்துக் கொள்ள வேண்டும் என்பதை எடுத்துரைக்கிறார்.

ரோடாவும், ஹேபாவும் மேரியிடம் அவருடைய உதவிக்கு நன்றி தெரிவித்துக் கொள்கின்றனர். தொலைபேசியில் பேசிய பிறகு எந்தெந்த பில்கள் எப்போது கட்டவேண்டும், எவ்வளவு கட்ட வேண்டும் என்பதை தங்களுடைய நாட்காட்டியில் குறித்து வைத்துக் கொள்கின்றனர்.

This page has been left intentionally blank.