



دفع فواتير

ورقة معلومات بتاع إدارة قروشك

مساعدة مجاني من مستشار مالي

”رضا“ و ”هبة“ عندهم مشاكل في دفع فواتير. هم ما يعرفو مفروض يدفعو شنو ومتين يدفعو.

هم بتذكرو لمن أول مرة وصلو في أستراليا، مشو قاعة بتاع مدينة وسمعو معلومات من موظف استقرار. موظف استقرار ده شرح للمجموعة خدمات محلية متوفر ليهم عن طريق شركات خدمات. وكلموهم أنو ممكن يتصلو بمستشار مالي عشان يساعدهم بالمجان.

رضا وهبة ممكن يتصلو بشركات يقدم ليهم خدمات ويكلموهم بمشكلة بتاعهم أو ممكن يلغو مساعدة بالمجان من مستشار مالي. هم قررو يمشو لمستشار مالي عشان يساعدهم لأنو هم ماعارفين يقولو شنو أو يطلبو شنو من كل شركات خدمات بتلفون.

مستشار مالي اسمو ”ماري“، أول شيء شرح ليهم مستشار مالي ده بعمل شنو وكيف ممكن يساعد. واحد من حاجات بعملو مستشار مالي أنو يساعد الناس يعملو ميزانية أو يخططو كيف يدفعو ديون بتاعهم. رضا وهبة بقو هسي مبسوطين عشان اتكلمو مع ماري.

ماري ساعدت رضا وهبة واتصل بشركات خدمات وعمل معاها خطة بتاع دفع مناسب لميزانية بتاع رضا وهبة. في اليوم الثاني ماري اتصل برضا وهبة وشرح ليهم هو عمل شنو، وطلب منهم يكتبو تاريخ وقروش مفروض يدفعو بتاع كل فاتورة. ماري قال ليهم احسن تستعملو مفكرة وتأشرو فيو على تاريخ بتاع كل فاتورة.

رضا وهبة شكرو ماري عشان ساعدهم. وبعد مكالمة بتاع ماري داك، كتبو في مفكرة شنو نوع وتواريخ بتاع فواتير وقروش بتاعو كم مفروض يدفعو.

فاتورة ده يعني شنو؟

فاتورة ده يعني قروش (تكلفة) بتاع حاجة انت بتستعملو، مثلاً موية، وغاز، وكهربا، وتلفون بتاع بيت، وموبايل، وانترنت. ح تجيك فاتورة لكل شيء انت بتستعملو

شنو أنواع حاجات ح تجيني ليو فواتير؟

ح تجيك فواتير بتاع موية، وغاز، وكهربا، وتلفون بتاع بيت، وموبايل، وانترنت.

كيف أنا ممكن أدفع فواتير؟

في طرق مختلف كتير عشان تدفع بيو فواتير. وطرق ده بكون مكتوب في فاتورة بتاعك. مثلاً، انت ممكن تدفع عن طريق حساب بنك بتاعك، أو بتلفون أو عن طريق انترنت. انت ممكن تمشي تدفع فاتورة في مكتب بريد أو ترسل شيك أو حوالة بريدية بالبريد. ولو سنترلينك بتدفع ليك قروش، انت ممكن تدفع عن طريق خدمة مجاني اسمو Centrepay. انت ممكن برضو تدفع عن طريق خدمة خصم مباشر ممكن تعملو مع شركة بتاع خدمة بتاعك.

بحصل شنو لو أنا ما بقدر أدفع فاتورة؟

- ◀ اضرب تلفون لشركة يقدم ليك خدمة ده سريع.
- ◀ ممكن مستشار مالي يساعدك بالمجان.
- ◀ ما تهمل مشكلة ده.

انت لازم تتذكر

- ◀ فاتورة ده يعني قروش (تكلفة) بتاع حاجة انت بتستعملو، مثلاً موية، وغاز، وكهربا، وتلفون بتاع بيت، وموبايل، وانترنت.
- ◀ كل زول بكون عندو فواتير مفروض يدفعو

وين تلقى مساعدة ومعلومات زيادة

لو انت داير مساعدة في مشاكل بتاع دفع فواتير، اضرب تلفون لمستشار مالي مجاني في رقم ده 1800 007 007، أو اضرب لشركة يقدم ليك خدمة ده في رقم تلفون مكتوب في فاتورة بتاعك.

لو انت داير معلومات زيادة عن مستشارين ماليين، خش في موقع انترنت ده www.moneysmart.gov.au بتاع MoneySmart أو اضرب تلفون في رقم ده 1300 300 630.

لو انت داير معلومات زيادة عن محقق شكاوى بتاع اتصالات، خش في موقع انترنت ده www.tio.com.au، أو اضرب تلفون في رقم ده 1800 062 058.

لو انت داير معلومات زيادة عن محقق شكاوى بتاع كهربا وموية، خش في موقع انترنت ده www.moneysmart.gov.au بتاع MoneySmart، وفتش على فواتير استهلاكية (utility bills).

This page has been left intentionally blank.