

बिलहरु तिर्ने

तपाईंको पैसा व्यवस्थित गर्ने तथ्य पत्र



बिल के हो?

बिल कुनै पनि कुरा प्रयोग गर्दा लाग्ने खर्च हो, उदारहणको लागि, पानी, ग्यास, बिजली, घरको फोन, मोबाईल फोन र ईन्टरनेट। तपाईंले प्रयोग गर्नु भएको हरेको सेवाको तपाईंले बिल पाउनु हुनेछ।

कस्ता प्रकारका चिजहरुको मैले बिल पाउने छु?

तपाईंले पानी, ग्यास, बिजुली, घरको फोन मोबाईल फोन र ईन्टरनेटको बिल पाउनुहुनेछ।

मैले बिल कसरी तिर्न सक्दछु?

बिल तिर्ने फरक फरक तरिकाहरु छन्। यो तपाईंको बिलमा उल्लेख गरिएको हुन्छ। तपाईंले उदारहणको लागि, फोन वा ईन्टरनेट मार्फत बैंक खाता प्रयोग गरेर गर्न सक्नुहुनेछ। तपाईंले आफै हुलाक कार्यालयमा गएर वा चेक अथवा मनिअडर प्रयोग गरेर तिर्न सक्नु हुनेछ। यदि तपाईंले सेन्टरलिङ्कबाट आम्दानी पाउनु हुन्छ भने तपाईंले सेन्टरपे (Centrepay) नामक निःशुल्क सेवाको प्रयोग गर्न सक्नु हुनेछ। तपाईंले डाईरेक्ट डेबिट (direct debit) सेवाको प्रयोग गर्न सक्नुहुनेछ जुन तपाईंले तपाईंको सेवा प्रबन्धकसंग बनाउन सक्नुहुनेछ।

यदि मैले बिल तिर्न नसकेमा के हुन्छ?

- ▶ कम्पनीलाई जतिसक्दो छिटो सम्पर्क गर्नुहोला।
- ▶ तपाईंले निःशुल्क आर्थिक परामर्शदाताहरूसंग बाट मद्दत लिन सक्नुहुनेछ।
- ▶ समस्यालाई बेवास्ता नगर्नु होला।

याद गर्नुहोस् की

- ▶ बिल केहि चिजको प्रयोग गरे बापत लाग्ने रकम हो, उदारहणको लागि पानी, ग्यास, बिजुली, घरको फोन मोबाईल फोन र ईन्टरनेट।
- ▶ सबैको तिर्नुपर्ने बिल हुन्छ।

थप जानकारी कहाँ प्राप्त गर्ने

यदि तपाईंलाई बिल तिर्न समस्या परेको छ भने, निःशुल्क आर्थिक परामर्शदाता संग १८०० ००७ ००७ मा सम्पर्क गर्नुहोला अथवा तपाईंको सेवा प्रबन्धकलाई बिलमा दिएको नम्बरमा सम्पर्क गर्नुहोला।

आर्थिक परामर्शदाताको बारेमा थप जानकारीको लागि, मनि स्मार्ट (MoneySmart) को वेबसाईट, www.moneysmart.gov.au हेर्नुहोला, अथवा १३०० ३०० ६३० मा फोन गर्नुहोला।

सञ्चार उद्योग अमबडज्मनको बारेमा थप जानकारीको लागि, www.tio.com.au वेबसाईटमा हेर्नुहोला, अथवा १८०० ०६२ ०५८ मा फोन गर्नुहोला।

ऊर्जा अमबडज्मन र पानी अमबडज्मन सेवाको लागि मनि स्मार्ट (MoneySmart) को वेबसाईट, www.moneysmart.gov.au हेर्नुहोला, र उपभोग्य बिल (utility bills) को खोजि गर्नुहोला।

आर्थिक परामर्शदाताहरुबाट निःशुल्क मद्दत लिनुहोला

रेडा र हेबा लाई उनीहरुको बिल तिर्न समस्या भएको छ। उनीहरुलाई के कहिले तिर्नु पर्दछ थाहा छैन।

उनीहरुले जब पहिलो पटक अष्ट्रेलिया आईपुगेको बेला टाउन हलमा गएको र सेटलमेन्ट कामदारहरुबाट जानकारी सुनेको सम्झन्छन्। सेटलमेन्ट कामदारहरुले सेवा प्रबन्धकहरुबाट उपलब्ध केहि स्थानिय सेवाहरुको बारेमा समुहलाई व्याख्या गरेका थिए। एउटा कुरा उनीहरुलाई भनिएको थियो कि उनीहरुले निःशुल्क आर्थिक परामर्शदाताहरुलाई मद्दतको लागि सम्पर्क गर्न सक्दछन्।

रेडा र हेबा ले सेवा प्रबन्धकलाई फोन गर्न सक्दछन् र उनीहरुको समस्या उल्लेख गर्न सक्दछन् वा उनीहरुले निःशुल्क आर्थिक परामर्शदाताहरूसंग निःशुल्क मद्दत लिन सक्दछन्। उनीहरुले आर्थिक परामर्शदाताहरुबाट मद्दत लिने निर्णय गरे किनकी उनीहरुलाई के भन्ने वा फोनमा हरेक सेवा प्रबन्धकलाई के सोध्ने थाहा भएन।

आर्थिक परामर्शदाताको नाम मेरी हो र उनीले पहिला आर्थिक परामर्शदाताहरुले के गर्दछ र कसरी मद्दत गर्न सक्दछ भन्ने बारेमा व्याख्या गरिन्। तिनिहरुले गर्ने एउटा कुरा भनेको मानिसहरुलाई बजेट बनाउने वा उनीहरुले तिर्नु पर्ने पैसाको लागि योजना गर्नमा मद्दत गर्ने हो।

मेरीले रेडा र हेबालाई सहि सेवा प्रबन्धकहरुलाई सम्पर्क गरेर उनीहरुको बजेट संग सुहाउँदो भुक्तानीको योजना तय गरिदिईन्। अर्को दिन मेरीले रेडा र हेबालाई फोन गरेर उनीले के गरिन् र उनीहरुको बिलहरु कहिले तिर्नुपर्ने र हरेकको कति कति पैसा तिर्नु पर्छ लेख्नको लागि भनिन्। उनीले भित्तेपात्रो (क्यालेण्डर) को प्रयोग गर्न र त्यसमा बिल तिर्नु पर्ने दिनहरुलाई चिन्हो लगाउन सल्लाह दिईन्।

रेडा र हेबाले मेरीलाई उनीको सहयोगको लागि धन्यावाद दिए। फोनकल पछि उनीहरुले उनीहरुको क्यालेण्डरमा के बिल कहिले तिर्नुपर्ने र कति तिर्नुपर्दछ लेखे।

This page has been left intentionally blank.