

# တၢ်ဟ့ၣ်က့ၤတၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤတဖၣ်

## ကွၢ်ထွဲၣ်ကျဲၤန့ၣ်စတီၤ



### တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤစံးတၢ်န့ၣ်မ့ၢ်မနုၤလဲၣ်.

တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤစံးတၢ်န့ၣ်မ့ၢ်တၢ်လၢနစူးကါအီၤတမံၤမံၤအလုၢ်အပူၤအဘူးအလဲ, အဒိ- ထံ, ဂၢ်သဝံ, လီၤမ့ၢ်အူ, ဟံၣ်လီၤတဲစိ, လီၤတဲစိစိၣ်စုဒီးအုၣ်ထၢၣ်နဲးတဖၣ်န့ၣ်လီၤ. နကမၤန့ၢ်တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤတခါစုၣ်စုၣ်လၢ တၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လၢ နစူးကါအီၤအဖီခိၣ်န့ၣ်လီၤ.

### ယကဒီးန့ၢ် တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤတဖၣ်လၢမနုၤတဖၣ်အဂီၢ်လဲၣ်.

နကဒီးန့ၢ်တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤဟဲလၢထံ, ဂၢ်သဝံ, လီၤမ့ၢ်အူ, ဟံၣ်လီၤတဲစိ, လီၤတဲစိစိၣ်စုဒီးအုၣ်ထၢၣ်နဲးတဖၣ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ.

### ယကဟ့ၣ်က့ၤ တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤတၢ်လၢာ်ဘျီၣ်လၢာ်စ့ၤအံၤသ့ဒ်လဲၣ်.

ကျဲၤလၢနကဟ့ၣ်က့ၤစုၣ်လီၤလၢအဂီၢ်အိၣ်အါဝါလီၤ. တၢ်အံၤဘျီၣ်တၢ်တဲဖျါထီၣ်အီၤဖဲ ကဒွဲၤစတီၤအပူၤန့ၣ်လီၤ. နဟ့ၣ်သ့ဒ်ဖျါ အဒိ- စူးကါနစုတၢ်အစုစတီၤဖျါလီၤတဲစိ မ့တမ့ၢ် အုၣ်ထၢၣ်နဲးအပူၤသ့ဝဲလီၤ. နမ့ၢ်ဒီးန့ၢ်စုၣ်လၢတၢ်လုး(ခ)အအိၣ်သၢပျၢၤ, နဟ့ၣ်က့ၤတၢ်အပူၤလၢ တလၢာ်စုၣ်စုၣ်ဖျါ တၢ်ကိးအီၤလၢ Centrepay အသိးသ့ဝဲလီၤ. နစူးကါ ဒဲးဘူးစုၣ်လီၤလၢ နဆီလီၤအီၤသ့ဒ်ဖျါ နရဲၣ်ကျဲၤပၣ်လီၤသကိးဒီးပုၤလၢ အမၤန့ၢ်တၢ်မၤစၢၤတဖၣ်န့ၣ်လီၤ.

### ယဟ့ၣ်တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤအတၢ်ဘူးတၢ်လဲၣ်တဖၣ်အံၤမ့ၢ်တန့ၢ်သၢပျၢၤယကဘၣ်မၤဒ်လဲၣ်.

- ▶ တဲဘၣ်ဒိပနံၣ်တသ့ဖဲအသ့အဆိအချ့တက့ၢ်.
- ▶ နဒီးန့ၢ်တၢ်မၤစၢၤကလီၤလၢကျိၣ်စုပုၤဟ့ၣ်က့ၣ်ဟ့ၣ်ဖးတၢ်အအိၣ်သ့ဝဲလီၤ.
- ▶ တဘၣ်လဲၤကပၣ်ကွဲၣ်တၢ်ဂ့ၢ်ကိးအံၤတဂ့ၢ်.

### သ့ၣ်နီၣ်ထီၣ်

- ▶ တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤစံးတၢ်န့ၣ်မ့ၢ်တၢ်လၢနစူးကါအီၤတမံၤမံၤအလုၢ်အပူၤအဘူးအလဲ, အဒိ- ထံ, ဂၢ်သဝံ, လီၤမ့ၢ်အူ, ဟံၣ်လီၤတဲစိ, လီၤတဲစိစိၣ်စုဒီးအုၣ်ထၢၣ်နဲးတဖၣ်န့ၣ်လီၤ. လၢနဒီးန့ၢ်တၢ်မၤစၢၤန့ၢ်တၢ်မၤစၢၤတဖၣ်အံၤ အဖီခိၣ် နကဒီးန့ၢ် တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤတခါစုၣ်စုၣ်လီၤ.
- ▶ ပုၤကိးဂၢၤဒဲးအိၣ်ဒီး တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤလၢကဘၣ်ဟ့ၣ်ဝဲအဘူးအလဲန့ၣ်လီၤ.

### နဒီးန့ၢ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၣ်တဖၣ်သ့ဖဲလဲၣ်.

လၢနကသ့ဒီးန့ၢ်တၢ်မၤစၢၤလၢနကဟ့ၣ်က့ၤစုၣ်လီၤလၢအလုၢ်အပူၤအဂီၢ်, ဆဲးကျိးကျိၣ်စုပုၤကျိၣ်လီၤတၢ်တဖၣ် လၢတလၢာ်ကျိၣ်စုဖဲ 1800 007 007 မ့တမ့ၢ် ဆဲးကျိးပုၤလၢအဟ့ၣ်စူးကါန့ၢ်အတၢ်ဖဲတၢ်လဲၤတဖၣ် အအိၣ်တၢ်လီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢ အဘၣ်တၢ်ကွဲးဖျါအီၤလၢ တၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤအပူၤအသိးန့ၣ်တက့ၢ်.

လၢကသ့ၣ်ညါအါထီၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၣ်ဘၣ်ထွဲဒီးကျိၣ်စုပုၤကျိၣ်လီၤတၢ်တဖၣ်အဂီၢ်, ကွၢ်ဘၣ် MoneySmart အပုၤယဲၤသန့ဖဲ [www.moneysmart.gov.au](http://www.moneysmart.gov.au) မ့တမ့ၢ်ကိးလီၤတဲစိဖဲ 1300 300 630 တက့ၢ်.

လၢကသ့ၣ်ညါအါထီၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၣ်ဘၣ်ထွဲဒီး Telecommunications Industry Ombudsman အဂီၢ်ကွၢ်ဘၣ် [www.tio.com.au](http://www.tio.com.au) မ့တမ့ၢ် ကိးလီၤတဲစိဖဲ 1800 062 058 တက့ၢ်.

လၢကဒီးန့ၢ်တၢ်မၤစၢၤလၢ ပုၤဘၣ်မ့ၢ်ဘၣ်ဒါလၢအယုၤသ့ၣ်ညါဘၣ်ဃးလီၤမ့ၢ်အူ (Energy Ombudsman) ဒီး ပုၤဘၣ်မ့ၢ်ဘၣ်ဒါလၢ အယုၤသ့ၣ်ညါ ဘၣ်ဃးထံ (Water Ombudsman) အဂီၢ်ကွၢ်ဘၣ် MoneySmart အပုၤယဲၤသန့ ဒီးယုၤထၢၣ်ထွဲဒီး ဟံၣ်ဃီ လီၤမ့ၢ်ဂၢ်ဒီးထံ အတၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤတဖၣ်န့ၣ်တက့ၢ်.

### ဃုထံၣ်န့ၢ်တၢ်မၤစၢၤလၢကျိၣ်စုပုၤကျိၣ်လီၤတၢ်တဖၣ်အအိၣ်

ရဲၣ်ဒဲးဒီးဟဲဘၢအိၣ်ဒီးတၢ်ဂ့ၢ်ကိးလီၤလၢကဟ့ၣ်က့ၤတၢ်ဃုၤကဒွဲၤစတီၤတၢ်လၢာ်ဘျီၣ်လၢာ်စ့ၤအဂီၢ်လီၤ. အဝဲသ့ၣ် တသ့ၣ်ညါဝဲလၢကလီၤဟ့ၣ်မနုၤတဖၣ်ဒီးကဘၣ်ဟ့ၣ်ဝဲဆဲးယံၣ်လဲၣ်အဂီၢ်လီၤ.

အဝဲသ့ၣ် သ့ၣ်နီၣ်ထီၣ်ဝဲဖဲ အယဲတုၤလီၤလၢကကိးအိးစုၣ်လီၤယါအပူၤအခါ အဝဲသ့ၣ်လဲၤဆူဘျီၣ်တဖျၢၣ်အပူၤဒီး ဒိကန့ၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၣ် လၢပုၤဘၣ်မ့ၢ်ဘၣ်ဒါလၢအကွၢ်ထွဲပုၤတၢ်အိၣ်တၢ်ဆိးအဂီၢ်တဂၤဟဲတဲလီၤတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၣ်တဖၣ်န့ၣ်လီၤ. ပုၤဘၣ်မ့ၢ်ဘၣ်ဒါတဂၤအံၤ တဲဖျါထီၣ်အဝဲသ့ၣ်လၢလီၤကဝီၤအတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်န့ၣ်ဒီးန့ၢ်သ့ဒ်ဖျါ ပုၤလၢအဟ့ၣ်စူးကါန့ၢ်တၢ်မၤစၢၤတဖၣ် အအိၣ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်အကျိၣ်တမံၤလၢတၢ်တဲအဝဲသ့ၣ်လၢ နဒီးန့ၢ်ကလီၤတၢ်မၤစၢၤသ့လၢ ကျိၣ်စုပုၤကျိၣ်လီၤတၢ်အအိၣ်န့ၣ်လီၤ.

ရဲၣ်ဒဲးဒီးဟဲဘၢကိးလီၤတဲစိဆူပုၤဘၣ်မ့ၢ်ဘၣ်ဒါလၢအကွၢ်ထွဲအတၢ်အိၣ်ဆိးအဂီၢ်တဂၤအအိၣ်ဒီးတဲဖျါအီၤ အဝဲသ့ၣ်တၢ်ဂ့ၢ်ကိးလီၤတဖၣ် မ့တမ့ၢ်ဒီးန့ၢ်ကလီၤတၢ်မၤစၢၤလၢကျိၣ်စုပုၤကျိၣ်လီၤတၢ်အအိၣ်သ့ဝဲလီၤ.

ကျိၣ်စုပုၤကျိၣ်လီၤတၢ်တဂၤအမံၤမ့ၢ်မ့ၢ်ဒီးအဆိကတၢ်တဲဖျါထီၣ်ဆူအဝဲသ့ၣ်အအိၣ်လၢကျိၣ်စုပုၤကျိၣ်လီၤတၢ်တဂၤ အတၢ်မံးတၢ်မၤမ့ၢ်မနုၤဒီးအဝဲသ့ၣ်ဒီးန့ၢ်တၢ်မၤစၢၤအံၤသ့ဝဲဒ်လဲၣ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်လၢဝဲသ့ၣ်မၤတဲစိမ့ၢ်တၢ်မၤစၢၤပုၤလၢတဖၣ်လၢ ကစီၤကျိၣ်ဝဲ အစုတိၣ်ကျဲၤအဂီၢ်မ့တမ့ၢ် ရဲၣ်ကျဲၤလၢကလီၤက့ၢ် တၢ်အဘူးအလဲလၢအဒုၣ်ကမၤအဖီခိၣ်ဒ်လဲၣ်လီၤ. အဝဲအံၤ ရဲၣ်ဒဲးဒီးဟဲဘၢသးခု ထီၣ်က့ၤဒိၣ်မး ဖဲအကတိၤတၢ်ဒီးမ့ၢ်ရဲၣ်ဒဲးဒီးအလီၤခဲန့ၣ်လီၤ.

မ့ၢ်ရဲၣ်ဒဲးဒီးဟဲဘၢလၢဆဲးကျိးန့ၢ်ဝဲတၢ်ကရၢကရီၤလၢအကြၢးဒီးအဝဲသ့ၣ်ဒီးရဲၣ်ကျဲၤန့ၢ်အဝဲသ့ၣ်လၢ ကလိးက့ၢ် တၢ်လၢာ်ဘျီၣ်လၢာ်စ့ၤအံၤလၢ အစုတိၣ်ကျဲၤတၢ်အိၣ်သးအဖီခိၣ်အသိးန့ၣ်လီၤ. လၢခဲတန့ၢ် မ့ၢ်ရဲၣ်ဒဲးဒီးဟဲဘၢလၢ ကတဲန့ၢ်ပၢၢ်အဝဲသ့ၣ်လၢ အမၤတၢ်မနုၤတဖၣ်ဒီးမၤအဝဲသ့ၣ်ကွဲးလီၤ ကယံၣ်မ့ၢ်န့ၢ်လၢ ကဘၣ်ဟ့ၣ်က့ၤကဒွဲၤစတီၤအဂီၢ်ဒီး ကဘၣ်ဟ့ၣ်တၢ်လၢာ်ဘျီၣ်လၢတခါ အဂီၢ်စုၣ်စုၣ်လီၤ. အဝဲဟ့ၣ်က့ၣ်ဝဲလၢ ကစူးကါဝဲလဲၣ်န့ၣ်လဲၣ်လဲၣ်ဒီး မၤနီၣ်မ့ၢ်န့ၢ်တသီစုၣ်စုၣ်လၢ ကဘၣ်လိးက့ၢ်တၢ်အဘူးအလဲလၢ လဲၣ်န့ၣ်လဲၣ်လဲၣ်အပူၤန့ၣ်လီၤ.

ရဲၣ်ဒဲးဒီးဟဲဘၢမံးဘျီၣ် မ့ၢ်ရဲၣ်ဒဲးဒီးဟဲဘၢအတၢ်မၤစၢၤအယီၤလီၤ. ဖဲကတိၤလီၤတဲစိဝဲ အဝဲသ့ၣ်ကွဲးလီၤမ့ၢ်န့ၢ်လၢ ကဘၣ်လိးက့ၢ်ကဒွဲၤစတီၤအဂီၢ်. ဒီးမ့ၢ်တုၤလၢမ့ၢ်န့ၢ်အဝဲန့ၣ်ကဘၣ်ဟ့ၣ်ဝဲဆဲးအါလဲၣ်န့ၣ်လီၤ.



This page has been left intentionally blank.