



پرداخت بِل ها

ورق معلوماتی تنظیم پول شمو (پلان آمدنی و خرج)

بِل چی استه؟

بِل صورت حساب استفاده از یک چیز استه، بطور مثال آب، گاز، برق، تلفون خانه، موبایل و انترنت. شمو یک بِل ره برای هر خدمت که استفاده نموده اید حاصل خواهید نمود.

من برای کدام نوع چیزها بِل بدست خواهم آورد؟

شمو برای آب، گاز، برق، تلفون خانه، موبایل و انترنت بِل می گیرید.

من چطور بِل خودرا بیدوم؟

راه های مختلف پرداخت بِل های شمو وجود دارد. این راه ها در بِل شما توضیح شده استه. به طور مثال شمو میتونید از حساب بانکی خود از طریق تلفون یا انترنت استفاده کنید. یا خود در یک پسته خانه بروید تحویل کنید یا چک یا ورق بهادار یا منی آردر ارسال کنید. اگر از Centrelink آمدنی میگیرید شما میتونید از طریق خدمت رایگان که بنام Centrepay (پرداخت از سنتر) یاد میشود بپردازید. شما همچنان موتنید از خدمت مستقیم (آمدنی شمو) که از طرف فراهم کننده خدمت تنظیم میگردد استفاده کنید.

اگر شمو نتوانید مبلغ بِل را پرداخت نمائید چه واقع خواهد شد؟

- ◀ هرچه زودتر که میتونید به شرکت یا کمپنی خبر دهید.
- ◀ شمو میتونید از مشاور مالی موفت کمک بخواهید.
- ◀ مشکل ره نادیده نگیرید.

به یاد داشته باشید

- ◀ یک بِل قیمت استفاده از یک چیز/خدمت استه بطور مثال آب، گاز، برق، تلفون خانه، موبایل و انترنت.
- ◀ هر کس بِل های دارد که باید پرداخته شود.

از کجا میتونید کمک و معلومات زیادتر بدست آورید

برای کمک با مشکلات پرداخت بِل ها با مشاور مالی رایگان به تلفون شماره 1800 007 007 یا با فراهم کننده خدمت خود در شماره تلفون که در بِل نوشته شده استه تماس بگیرید.

برای معلومات زیاد درباره مشاورین مالی، به وب سایت MoneySmart (پول هوشیار) www.moneysmart.gov.au، یا تلفون شماره 1300 300 630 مراجعه یا تماس بگیرید.

برای معلومات درباره Telecomunications Industry Ombudsman (محقق عامه صنایع مراسلات) از وب سایت www.tio.com.au یا به تلفون شماره 1800 062 058 زنگ بزنید

برای خدمات Ombudsman (محقق عامه) انرژی/برق و گاز و آب به وب سایت www.moneysmart.gov.au وجستجو برای بِل های استعمالی بازدید نمائید.

کمک رایگان مشاور مالی را بدست آورید

رضا و حبیبه با پرداخت بِل های خود مشکلاتی دارند. آنها نمی فهمند که چه چیز ضروری استه تا پرداخته شود و کدام وقت.

آنها به یاد دارند که زمانیکه نو به استرالیا آمدند آنها به سالون شهرداری رفتند و به معلومات که از جانب کارکن مسکن گزین شدن ارائه می شد گوش دادند. کارکن مسکن گزین شدن به تعدادی از نو آمده ها خدمات محلی فراهم از طریق مهیا کننده های خدمت را تشریح کرد. یک چیزی را که برای آنها گفت این بود که آنها میتونند از کمک موفت مشاور مالی مستفید شوند.

رضا و حبیبه میتونند فراهم کننده خدمت را زنگ بزنند و مشکل خودرا توضیح کنند یا آنها میتونند از مشاور مجانی مالی کمک بخواهد زیرا آنها نمی دانند چه بگویند ویا هر خدمت را از طریق تلفون پرسیان کنند.

نام مشاور مالی Mary (ماری) استه و تشریح مکنند که مشاور مالی چی میکند و چگونه کمک کرده میتونند. یکی از کارهای را که انجام میده مردم را در تنظیم بودجه/پلان آمدنی و مخارج یا پلان اینکه پول بازپرداخت دین یا قرض ره چگونه برابر کنند. رضا و حبیبه حالا بیشتر احساس بهتری مینمایند که با ماری صحبت کردند.

ماری رضا و حبیبه را در فراهم کننده خدمت درست و تنظیم پلان پرداخت که در بودجه شان گنجایش داشته باشد کمک میکند. روز بعد ماری به رضا و حبیبه تلفون میکند و توضیح کرد که او /ماری چی کرد و از آنها پرسید وخواست تا نوشته کنند که تاریخ تحویل محصول بِل ها چه وقت میباشد و چه مبلغ ره درهریکی از بِل ها پرداخت می نمایند. او/ماری پیشنهاد استفاده از جنتری یا سالنامه ره نمود که تاریخ های تحویلی هر بِل در آن نشانی گردد.

رضا و حبیبه از ماری بخاطر کمک اش تشکر کردند. بعد از تلفون آنها روزهای تحویلی بِل در جنتری آنها نشانی کردن که چه زمان و چه مقدار پرداخت شود.

This page has been left intentionally blank.