



# پرداخت قبض ها

## برگه اطلاعاتی برای اداره کردن پولتان

### قبض چیست؟

قبض هزینه استفاده کردن از چیزی مثل آب، گاز، برق، تلفن خانه، تلفن موبایل و اینترنت می باشد. شما برای هر خدماتی که استفاده کرده اید یک قبض دریافت خواهید کرد.

### من برای چه مواردی قبض دریافت خواهم کرد؟

شما برای آب، گاز، برق، تلفن خانه، تلفن موبایل و اینترنت قبض دریافت خواهید کرد.

### چطور می توانم قبض ها را پرداخت کنم؟

راههای متفاوتی برای پرداخت قبض ها وجود دارد. برای مثال، شما می توانید از حساب بانکی تان بصورت تلفنی یا از طریق اینترنت استفاده کنید. شما می توانید شخصا در یک اداره پست یا از طریق پست با استفاده از یک چک شخصی یا سفارش پولی money order آنرا پرداخت کنید. اگر شما از سنترلینک درآمد دارید می توانید با استفاده از خدمات رایگان که سنتری Centrepay نامیده می شود آنرا بپردازید. شما همینطور می توانید از یک خدمات برداشت مستقیم direct debit استفاده کنید که می توانید با فراهم کننده خدمات تان آن را تنظیم کنید.

### اگر قادر به پرداخت یک قبض نباشم چه می شود؟

◀ هرچه زودتر با شرکت تماس بگیرید.

◀ شما می توانید از مشاور مالی رایگان کمک بگیرید.

◀ این مشکل را نادیده نگیرید.

### بخاطر داشته باشید

◀ قبض هزینه استفاده از چیزی مثل آب، گاز، برق، تلفن خانه، تلفن موبایل و اینترنت است.

◀ هرکسی قبض هایی دارد که باید پرداخت کند.

### از کجا باید اطلاعات بیشتری باید گرفت

برای کمک گرفتن در مورد مشکلات مربوط به پرداخت قبض ها به یک مشاور مالی رایگان به شماره 1800 007 007 زنگ بزنید یا با فراهم کننده خدمات تان به شماره نوشته شده در روی قبض زنگ بزنید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد مشاورین مالی از وب سایت MoneySmart به آدرس [www.moneysmart.gov.au](http://www.moneysmart.gov.au) دیدن کنید یا به شماره 1300 300 630 زنگ بزنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد دادرس صنعت مخابرات از وب سایت Telecommunications Industry Ombudsman دیدن کنید یا به شماره 1800 062 058 زنگ بزنید.

برای خدمات دادرس انرژی Energy Ombudsman و دادرس آب و Water Ombudsman از وب سایت MoneySmart به آدرس [www.moneysmart.gov.au](http://www.moneysmart.gov.au) دیدن کنید و دنبال قبض های خدمات بگردید.

### از یک مشاور مالی کمک رایگان بگیرید

ریدا و هیبا در پرداخت قبض هایشان مشکل دارند. آنها نمیدانند چه چیزی چه موقعی باید پرداخت شود.

آنها بخاطر می آورند که وقتی بار اول به استرالیا رسیدند به سالن شهرداری رفتند و به اطلاعاتی توسط یک مددکار اسکان settlement worker گوش دادند. مددکار اسکان بعضی از خدمات محلی موجود از طریق فراهم کننده های خدمات را برای گروه توضیح داد. یک چیز که به آنها گفته شد این بود که آنها می توانند با یک مشاور مالی رایگان برای کمک گرفتن تماس بگیرند.

ریدا و هیبا می توانند به فراهم کننده های خدمات زنگ بزنند و مشکل شان را توضیح دهند. آنها تصمیم گرفتند که از مشاور مالی کمک بگیرند چون آنها نمی دانستند که در پای تلفن به هر فراهم کننده خدماتی چه بگویند یا چه پرسند.

اسم مشاور مالی مری است و او ابتدا توضیح می دهد که مشاوران مالی چه می کنند و چگونه می توانند کمک کنند. یکی از کارهایی که آنها انجام می دهند آن است که به مردم کمک کنند یک بودجه یا برنامه ای برای بازپرداخت قرض هایشان درست کنند. حالا که ریدا و هیبا با مری صحبت کرده اند احساس خیلی بهتری دارند.

مری با تماس گرفتن با فراهم کننده خدمات مربوطه و ترتیب دادن یک برنامه پرداخت که با بودجه شان تطابق داشته باشد به ریدا و هیبا کمک می کند. روز بعد، مری به ریدا و هیبا زنگ می زند تا توضیح دهد که چکار کرده است و از آنها می خواهد یادداشت کنند که مهلت همه قبض هایشان کی هست و برای هر یک جقدر لازم است بپردازند. او استفاده از یک تقویم و نشان گذاشتن تاریخ مهلت هر قبض در تقویم را پیشنهاد می کند.

ریدا و هیبا از مری برای کمک اش تشکر می کنند. بعد از تلفن، آنها در تقویم می نویسند که چه قبض هایی وقت پرداخت شان هست، مهلت قبض هایشان کی هست و جقدر باید بپردازند.

This page has been left intentionally blank.