



# پرداخت بل ها

## آگهگان مدیریت پول تان

### از یک مشاور مالی کمک رایگان بگیرید

ردا Reda و حبا Heba برای پرداخت بل هایشان دچار مشکل هستند. آنها نمی دانند که چه چیزی و چه وقت باید پرداخت شود.

آنها به خاطر می آورند زمانی که به استرالیا آمدند آنها به سالن اجتماع شاورالی رفتند و در آنجا به معلوماتی که کارمند اسکان داد گوش دادند. کارمند اسکان به گروهی دربارہ چند تا از خدمات محلی در دسترس از طریق فراهم کننده خدمات توضیح داد. یک مورد که به آنها گفته شده بود آن است که آنها می توانند با مشاور مالی رایگان صحبت کنند و از او کمک بخواهند.

ردا و حبا می توانند به فراهم کننده خدمات زنگ بزنند و در مورد مشکل شان توضیح دهند یا می توانند از یک مشاور مالی رایگان کمک بخواهند. آنها تصمیم گرفتند که از یک مشاور مالی رایگان کمک بخواهند زیرا که آنها نمی دانند چه بگویند و یا از فراهم کننده خدمات در تلفون چه بخواهند.

نام مشاور مالی مری است و ابتدا او توضیح می دهد که یک مشاور مالی چه کاری انجام می دهد چگونه می تواند کمک کنند. یک کاری که انجام می دهند این است که به افراد کمک کنند تا تا بودجا بندی کنند یا پلانی بریزند تا پولی را که بدهکار هستند را بپردازند.

مری به ردا و حبا توسط تماس گرفتن با فراهم کننده خدمات صحیح کمک می کند و ترتیب پلان پرداخت مصارفی که مناسب حال آنها است را می دهد. روز بعد ماری به ردا و حبا زنگ می زند تا توضیح دهد که چه کاری انجام داده است و از آنها می خواهد تا بنویسند که مهلت پرداخت بیل ها در چه زمانی است و همچنین چه مبلغی برای هر کدام باید بپردازند. او به آنها پیشنهاد کرد که از یک جنتری استفاده کنند و مهلت تاریخ هر بل را بر روی جنتری نوشته کنند.

ردا و حبا از مری تشکر می کنند. پس از این تلفون تمامی مهلت پرداخت بل ها را بر روی جنتری نوشته کردند که کدام بل ها مهلت پرداخت شان سر رسیده، زمان پرداخت و مبلغ پرداختی را نوشتند

### بل چیست؟

یک بل مصارف استفاده از چیزی مثل آب، گاز، برق، تلفون خانه، تلفون موبایل و انترنت می باشد. شما برای هر خدمتی که استفاده می کنید بل دریافت می کنید.

### برای چه چیزهایی من بل دریافت می کنم؟

شما برای مواردی همچون آب، گاز، برق، تلفون خانه، تلفون موبایل و انترنت بل دریافت می کنید.

### چگونه می توانم بل را پرداخت کنم؟

راهای مختلفی برای پرداخت بل ها وجود دارد. این مطلب بر روی بل هایتان نوشته شده است. مثلاً شما می توانید از حساب بانکی تان با تلفون یا انترنت استفاده کنید. شما می توانید به صورت حضوری در اداره پست یا با استفاده از چک یا حواله پولی پرداخت کنید. اگر شما از سنترلینک مستمری می گیرید می توانید از خدمات رایگان به نام سنترپی (Centrepay) استفاده کنید. همچنین می توانید از خدمات دایرکت دیت (direct debit) استفاده کنید که برای ترتیب دادن آن می توانید با تأمین کننده خدمات صحبت کنید.

### چه می شود اگر نتوانم بل را پرداخت کنم؟

- ◀ هر چه سریعتر با کمپنی تماس بگیرید.
- ◀ شما می توانید از یک مشاور مالی (Financial Counsellor) رایگان کمک بگیرید.
- ◀ مشکل را نادیده نگیرید.

### به خاطر داشته باشید

- ◀ یک بل مصارف استفاده از چیزی مثل آب، گاز، برق، تلفون خانه، تلفون موبایل و انترنت می باشد. شما برای هر خدمتی که استفاده می کنید بل دریافت می کنید.
- ◀ همه باید بل ها را بپردازند.

### از کجا معلومات بیشتر کسب کنم

برای کمک به مشکل پرداخت بل ها، با یک مشاور مالی تماس بگیرید یا به تلفون 1800 007 007 زنگ بزنید یا با فراهم کننده خدمات تان که نمبر تلفونش بر روی بل ها نوشته شده است، تماس بگیرید.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به مشاور مالی به ویسایت مانی اسمارت [www.moneysmart.gov.au](http://www.moneysmart.gov.au) بروید یا به نمبر تلفون 1300 300 630 زنگ بزنید.

برای کسب معلومات بیشتر درباره دادرس صنعت ارتباطات از راه دور (Telecommunications Industry Ombudsman) به ویسایت [www.tio.com.au](http://www.tio.com.au) بروید و یا به نمبر 1800 062 058 زنگ بزنید.

برای خدمات دادرس برق و دادرس آب به ویسایت [www.moneysmart.gov.au](http://www.moneysmart.gov.au) بروید و بل تسهیلات شهری (utility bills) را جستجو کنید.



This page has been left intentionally blank.