

# سداد الفواتير

## ورقة معلومات عن كيفية إدارة أموالك



### احصل على مساعدة مجانية من مستشار مالي

يواجه رضا وهبة مشاكل في سداد فواتيرهما. فهما لا يعرفان ما يحتاجان لسداده ومتى يكون الدفع مستحقاً.

وقد تذكر أنهما عند أول وصولهما إلى أستراليا توجهوا إلى قاعة البلدية واستمعا إلى معلومات من أحد موظفي الاستيطان. وقد شرح موظف الاستيطان للمجموعة بعضاً من الخدمات المحلية المتوفرة لهم عن طريق مقدمي الخدمة. وكان أحد الأشياء التي أبلغهم عنها أن بإمكانهم الاتصال بمستشار مالي مجاني للحصول على المساعدة.

يمكن لرضا وهبة الاتصال بمقدم الخدمة وشرح المشكلة، أو يمكنهما الحصول على المساعدة من مستشار مالي مجاني. وقد قررا الحصول على المساعدة من المستشار المالي لأنهما لا يعلمان ما ينبغي لهما أن يقولوا أو يطلبوا من مقدم الخدمة على الهاتف.

اسم المستشار المالي هو ماري، وهي تبدأ أولاً بشرح ما يقوم به المستشارون الماليون وكيف يمكنهم تقديم المساعدة. إن أحد الأشياء التي يمكنهم المساعدة فيها هو وضع ميزانية أو خطة لسداد الأموال المستحقة عليهما. يشعر رضا وهبة براحة أكبر بعد أن تحدثا مع ماري.

ساعدت ماري رضا وهبة عن طريق الاتصال بمقدم الخدمة المناسب وإعداد خطة للسداد تتناسب مع ميزانيتهم. وفي اليوم التالي اتصلت ماري برضا وهبة لشرح ما قامت به ولتطلب منهما أن يجلسا ويكتبا جميع الفواتير الأخرى المستحقة عليهما والمبالغ التي يحتاجان لسدادها لكل منها. وهي تقترح استخدام تقويم (روزنامة) ووضع علامات على تاريخ استحقاق كل فاتورة عليها.

شكر رضا وهبة ماري على مساعدتها. وبعد انتهاء المكالمات كتبا الفواتير المستحقة على الروزنامة، وتاريخ الاستحقاق، والمبلغ الذي يجب عليهما سداده.

### ما هي الفاتورة؟

الفاتورة هي تكلفة الاستفادة من خدمة ما، على سبيل المثال، الماء والغاز والكهرباء وهاتف المنزل والهاتف النقال والإنترنت. فإنك تتلقى فاتورة عن كل خدمة استخدمتها.

### ما هي الأشياء التي أتلقى عنها فاتورة؟

تتلقى فواتير مقابل الماء والغاز والكهرباء وهاتف المنزل والهاتف النقال والإنترنت.

### كيف يمكنني سداد الفواتير؟

هناك طرق مختلفة لسداد الفواتير. وهذه الطرق مشروحة في الفاتورة الخاصة بك. يمكنك على سبيل المثال استخدام حسابك المصرفي للسداد عن طريق الهاتف أو الإنترنت. ويمكنك السداد بنفسك في مكتب البريد أو بالبريد بإرسال "شيك" مصرفي أو حوالة مالية. إذا كنت تحصل على دخلك من سنترلينك Centrelink، يمكنك السداد باستخدام خدمة مجانية تسمى الدفع المركزي Centrepay. كما يمكنك أيضاً استخدام خدمة الخصم المباشر direct debit والتي يمكنك ترتيبها مع مقدم الخدمة الخاص بك.

### ماذا لو لم يكن بمقدوري سداد إحدى الفواتير؟

◀ اتصل بالشركة بأسرع ما يمكن.

◀ يمكنك الحصول على مساعدة مجانية من المستشار المالي Financial Counsellor.

◀ لا تتجاهل المشكلة.

### تذكر

◀ الفاتورة هي تكلفة الاستفادة من خدمة ما، على سبيل المثال: الماء والغاز والكهرباء وهاتف المنزل والهاتف النقال والإنترنت.

◀ الجميع لديهم فواتير يجب سدادها.

### كيفية الحصول على المزيد من المعلومات

للمساعدة في مشاكل سداد الفواتير، اتصل بمستشار مالي Financial Counsellor مجاني على الرقم 1800 007 007 أو اتصل بمقدم الخدمة الخاص بك على الرقم المدون على الفاتورة.

لمزيد من المعلومات حول المستشارين الماليين، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني MoneySmart، [www.moneysmart.gov.au](http://www.moneysmart.gov.au)، أو اتصل على الرقم 1300 300 630.

لمزيد من المعلومات حول مكتب محقق شكاوى قطاع الاتصالات Telecommunications Industry Ombudsman، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني [www.tio.com.au](http://www.tio.com.au)، أو الاتصال على الرقم 1800 062 058.

لخدمات محقق شكاوى الطاقة (Energy Ombudsman) ومحقق شكاوى المياه (Water Ombudsman)، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني MoneySmart، [www.moneysmart.gov.au](http://www.moneysmart.gov.au)، وابحث عن الفواتير.

This page has been left intentionally blank.