



عقود

ورقة معلومات بتاع إدارة قروشك

عقد ده شنو؟

عقد ده اتفاقية قانوني. اتفاقية ده لمن زولين أو اكثر يعملو تفاهم بينهم ويتفقو عليو.

انت بكون وافقت على عقد لمن توقع عليو، أو لمن تقول انك ح تعمل حاجات ده بكلام (شفوي) أو لمن تعمل علامة موافق في استمارة بتاع انترنت.

توقيع على عقد

نت بكون وافقت على عقد مكتوب لمن توقع عليو. توقيع ده بكون لمن تكتب اسم بتاعك في عقد (توقيع/امضاء).

عقد شفوي (يعني بكلام بس)

انت بكون وافقت على عقد شفوي ده لمن انت تقول كلام أنك موافق تشتري حاجة أو تعمل حاجة. كلام ده زي لمن تقول "أيوه" أو "أنا موافق". انت عادة بكون عندك عقد شفوي لمن انت تتكلم مع زول عن خدمات زي كهربا أو موبايل. كلام ده ممكن يكون شخصياً أو بتلفون.

اتفاق ده شنو؟

اتفاق ده تفاهم بين زولين أو اكثر. هو ما بكون عقد. مثلاً، لو انت وعدت صاحبك أنك تركبو معاك في عربية بتاعك، ده بكون اتفاق. لكن ده ما بالقانون.

ما توافق على عقد انت ما فاهمو

انت لازم تفهم كل شيء قبل ما تعمل عقد. في عقود مهم كتير احتمال انت تحتاج توقع عليو. مثلاً، عقد بتاع ايجار بيت، عقد بتاع فتح حساب في بنك. انت لازم تعرف سريع تلقى مساعدة وين من زول انت بتثق فيو

إنت لازم تتذكر

- ◀ عقد ده يعني اتفاقية قانوني.
- ◀ ما توقع على أي عقد انت ما فاهمو.
- ◀ في عقود انت مابتقدر تكنسلو/تلغيو عشان انت غيرت رأيك.

مهم شديد أنو انت تفهم قبل ما توافق على أي شيء.

"حياة" فتح باب بتاع بيتو لزول دق الباب ولقاو زول ببيع، زول ده بدا يتكلم مع حياة بسرعة عشان يشتري منو مكنسة كهربائي. حياة خلى ببيع ده يدخل جوة بيتو.

زول ببيع ده شرح لحياة كيف مكنسة كهربائي ده يشتغل وبعد داك أداو عقد، وقال لحياة لازم يوقع على عقد ده عشان يقدر يشتري مكنسة كهربائي.

حياة ما كان مرتاح لموضوع ده، وما قادر يسأل أسئلة عشان زول ببيع كان بتكلم سريع، وحياة ما بعرف انجليزي لأنو هو جديد في بلد ده. حياة قال أنو محتاج مساعدة يفهم عقد ده قبل ما يوقع عليو.

حياة طلب من زول ببيع يخلي ليو عقد عشان هو محتاج وكت يفهم عقد ده فيو شنو.

حياة طلب من صاحبو ميرندا يساعده. ميرندا قال لحياة أمشي لمركز قانوني بتاع مجتمع مجاني عشان يقابل موظف هناك.

موظف بتاع مركز قانوني قال لحياة أنو مكنسة كهربائي ده بكلف قروش كتير، وكوبس أنو حياة ما وقع على عقد قبل ما يطلب مساعدة. موظف قال لحياة أنو مهم شديد يطلب مساعدة طوالي من زول هو بثق فيو.



وين تلقى مساعدة ومعلومات زيادة

لو انت داير معلومات زيادة عن عقود، خش في موقع انترنت ده www.moneysmart.gov.au بتاع MoneySmart أو اضرب تلفون في رقم ده 1300 300 630.

لو انت عندك مشكلة في عقد بتاع غاز أو كهربيا أو تلفون بتاعك اتصل بشركة بقديم ليك خدمة ده.

مكاتب بتاع تجارة عادلة

لو انت عندك مشكلة مع بياعين بجو يدقو باب بتاعك، أو مشكلة بتاع عربية، أو موبايل أو عقد ايجار، اتصل بمكتب بتاع تجارة عادلة في ولاية أو مقاطعة انت فيو عشان يساعدوك.

لو انت داير تعرف وين مكتب بتاع تجارة عادلة في ولاية أو مقاطعة انت فيو، خش في موقع انترنت ده www.consumerlaw.gov.au.

مراكز قانونية بتاع مجتمع

لو انت عندك مشاكل قانونية في عقد بتاعك، اتصل بمركز قانوني بتاع مجتمع مجاني. مراكز قانونية بتاع مجتمع ده هو منظمات بتاع مجتمع مستقل بقديم خدمات قانونية مجان لناس كلو. جمعية وطنية بتاع مراكز قانونية بتاع مجتمع، www.naccl.org.au، هو جمعية بتاع منظمات مراكز قانونية بتاع مجتمع في ولايات ومقاطعات في أستراليا. لو انت داير معلومات عن أقرب مركز قانوني بتاع مجتمع، خش في موقع انترنت ده www.naccl.org.au/directory.

محقق شكاوى بتاع اتصالات

لو انت عندك مشاكل في عقد بتاع تلفون أو انترنت بتاعك أو مع شركة بتاع خدمة ده، خش في موقع انترنت ده www.tio.com.au بتاع محقق شكاوى بتاع اتصالات، أو اضرب تلفون في رقم ده 1800 062 058 - رقم ده مجاني من أي تلفون أرضي في أستراليا.