



قراردادها

برگه اطلاعاتی برای اداره کردن پولتان

قرارداد چیست؟

قرارداد یک موافقت قانونی هست. قرارداد تفاهمی بین دو یا چند نفر است.

شما می توانید با امضا کردن، با گفتن اینکه شما آن کار را خواهید کرد (شفاهی) یا با یک علامت زدن در یک فرم آنلاین در یک وب سایت با یک قرارداد موافقت کنید.

امضای یک قرارداد

شما از طریق امضا کردن با یک قرارداد کتبی موافقت می کنید. این وقتی هست که شما اسم تان را در روی قرارداد می نویسد (امضا).

قرارداد شفاهی

وقتی که شما از کلمات استفاده می کنید تا بگوئید که می خواهید چیزی را بخرید یا کاری را بکنید با یک قرارداد شفاهی موافقت می کنید. اینها شامل کلماتی مثل "بله" یا "موافقم" می شود. شما معمولا وقتی یک قرارداد شفاهی دارید که با کسی در مورد گرفتن خدماتی مثل برق یا تلفن موبایل صحبت می کنید. این می تواند حضوری یا از طریق تلفن باشد.

توافق چیست؟

توافق یک تفاهمی بین دو یا چند نفر هست. آن یک قرارداد نیست. برای مثال، اگر شما به دوستی قول بدهید که او را با ماشین جایی ببرید این یک توافق هست. توافق یک قانون نیست.

با یک قرارداد موافقت نکنید مگر اینکه آنرا بفهمید.

شما قبل از اینکه وارد یک قرارداد بشوید باید همه چیز را بفهمید. قراردادهای مهم زیادی وجود دارند که ممکن است لازم باشد شما آنها را امضا کنید. برای مثال، برای کرایه خانه، باز کردن حساب بانکی. بدانید که در کجا از یک شخص مورد اعتماد سریعا کمک بگیرید.

بخاطر داشته باشید

- ◀ قرارداد یک توافق قانونی هست.
- ◀ هیچ قراردادی را که نمی فهمید امضا نکنید.
- ◀ شما نمی توانید یک قرارداد را بخاطر عوض کردن فکرتان لغو کنید.

خیلی مهم است که قبل از اینکه با چیزی موافقت کنید آنرا بفهمید.

هایات به زنگ در خانه جواب می دهد و یک فروشنده با او در مورد خرید یک جاروبرقی خیلی سریع شروع به صحبت می کند. هایات اجازه می دهد که فروشنده به داخل خانه بیاید.

فروشنده به او نشان می دهد که جاروبرقی چطور کار می کند و بعد به او یک قرارداد می دهد. فروشنده به هایات می گوید که او باید قرارداد را امضا کند تا جاروبرقی را بخرد.

هایات برای پرسیدن سؤال راحت نیست چون فروشنده تند صحبت می کند و هنوز انگلیسی برایش تازه هست. او می گوید قبل از اینکه قرارداد را امضا کند نیاز دارد از کسی کمک بگیرد تا آنرا بفهمد.

هایات به فروشنده می گوید که او وقت لازم دارد تا بفهمد در قرارداد چی هست و از او می خواهد قرار داد را پیش او بگذارد.

هایات از دوستش میراندا کمک می خواهد. میراندا هایات را به یک مرکز قانونی اجتماعی رایگان می برد تا یکی از مددکاران را ملاقات کند.

مددکار برای هایات توضیح می دهد که جارو برقی خرج زیادی خواهد داشت و خوب هست که هایات قرارداد را بدون کمک امضا نکرده است. مددکار توضیح می دهد که مهم هست همیشه از کسی که مورد اعتماد شما هست کمک بخواهید.



از کجا کمک و اطلاعات بیشتری بگیرید

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد قراردادهای اعتبار، از وب سایت MoneySmart به آدرس www.moneysmart.gov.au دیدن کنید یا به 1300 300 630 زنگ بزنید.

اگر شما در مورد قرارداد گاز، برق یا تلفن تان مشکلی دارید با فراهم کننده خدمات تان تماس بگیرید.

ادارات دادوستد منصفانه fair trading

اگر شما با قراردادهای فروش دم در خانه، ماشین، تلفن موبایل یا اجاره تان مشکلی دارید به اداره دادوستد منصفانه ایالتی یا منطقه ای زنگ بزنید تا به شما کمک کنند.

برای پیدا کردن اداره دادوستد منصفانه ایالتی یا منطقه ای خودتان از www.consumerlaw.gov.au دیدن کنید.

مراکز قانونی اجتماعی

اگر شما با یک قرارداد مشکلات قانونی دارید با یک مرکز قانونی اجتماعی تماس بگیرید. مراکز قانونی اجتماعی سازمان های اجتماعی مستقلی هستند که خدمات قانونی رایگان برای عموم فراهم می کنند. انجمن ملی مراکز قانونی اجتماعی National Association of Community Legal Centres, www.naclc.org.au مجموعه ای از سازمان های مرکز قانونی اجتماعی ایالتی و منطقه ای در استرالیا هست. برای اطلاعات در مورد نزدیکترین مرکز قانونی اجتماعی رایگان از www.naclc.org.au/directory دیدن کنید.

دادرس صنعت مخابرات Telecommunication Industry Ombudsman

اگر شما با قرارداد تلفن یا اینترنت یا فراهم کننده خدمات تان مشکلی دارید می توانید از وب سایت دادرس صنعت مخابرات www.tio.com.au دیدن کنید یا به 1800 062 058 زنگ بزنید که از تلفن ثابت در استرالیا رایگان است.