



قرارداد ها

آگهگان مدیریت پول تان

قرارداد چیست؟

یک **قرارداد** یک توافق رسمی است. یک توافق، فهم بین دو یا تعداد بیشتری از افراد است.

شما می توانید با امضاء کردن یک قرارداد یا با گفتن اینکه آین کار را می کنید (شفاهی) یا با تیک زدن یک فورم آنلاین اعلام کنید که با قرار دادی رضایت دارید.

امضاء کردن قرارداد

شما با امضاء کردن رضایت خود را در یک قرارداد کتبی اعلام می کنید. این در زمانی است که شما نام خود را بر روی قرارداد (امضاء) می نویسید.

قرارداد شفاهی

وقتی با یک قرارداد شفاهی موافقت می کنید از لغات استفاده می کنید، و به این حیث می گوید شما می خواهید چیزی را بخرید یا کاری انجام دهید. این شامل لغاتی همچون "بله" یا "من موافقم" نیز می گردد. معمولاً زمانی که شما با کسی درباره خدماتی مانند برق، تیلیفون موبایل صحبت می کنید، یک قرارداد شفاهی دارید. این ممکن است به صورت حضوری و یا با استفاده از تیلیفون باشد.

یک توافق چیست؟

یک توافق، یک فهم بین دو و یا تعداد بیشتری از افراد است. این یک قرار داد نیست. به عنوان مثال، اگر شما به دوستی قول داده اید که او را با موتر به مقصدش می رسانید این یک توافق است. امری قانونی نیست.

قراردادی را امضاء نکنید مگر آنکه محتویات آن را فهمیده باشید

شما باید قبل از آنکه به یک قرداد ببندید تمامی محتویات آن را به طور کامل بفهمید. قرارداد های بسیار مهم و متعددی وجود دارد که ممکن است ضرورت داشته باشد آنها را امضاء کنید. به عنوان مثال برای اجاره کردن خانه، باز کردن حساب بانکی. این را بدانید که از کجا از یک فرد مورد اعتماد به طور سریع کمک بخواهید.

به خاطر داشته باشید

- ◀ یک قرارداد یک توافق رسمی است.
- ◀ قراردادی را که نمی فهمید را امضاء نکنید.
- ◀ برخی از قرارداد ها را فقط به آین حیث که نظرتان را عوض کرده اید نمی توانید لغو کنید.

قبل از آنکه با چیزی موافقت کنید، این مهم است که آن را بفهمید

حیات Hayat به دروازه می رود بدین حیث که فروشنده ای دروازه را تک تک می کند، فروشنده بسیار سریع شروع به گپ زدن درباره ماشین جارو کشی می کند. حیات اجازه می دهد فروشنده به داخل خانه بیاید.

فروشنده نشان می دهد که چگونه ماشین جارو کشی کار می کند و سپس به حیات یک قرارداد می دهد. فروشنده به حیات می گوید که حیات ضرورت دارد تا قرارداد را امضاء کند تا ماشین جارو کشی را بخرد.

حیات سوال پرسان کردن برایش آسان نیست زیرا که فروشنده سریع سخن می گوید و لسان انگلیسی هنوز برای حیات نو است. او می گوید که برای فهمیدن قرارداد قبل از آنکه آن را امضاء کند، باید کمک بگیرد.

حیات از فروشنده می خواهد که قرارداد را پیش حیات بگذارد و سپس به او می گوید که به وقتی ضرورت دارد تا متن این قرارداد را بفهمد.

حیات از دوستش، میراندا، کمک می خواهد. میراندا حیات را به مرکز حقوقی محله می برد تا با یکی از مددکاران صحبت کند.

مددکار به حیات توضیح می دهد که ماشین جارو کشی بسیار قیمت دار است و این خوب بود که حیات آن قرارداد را بدون گرفتن کمک امضاء نکرده است. مددکار توضیح می دهد که این مهم است که همیشه از کسی که مورد اعتماد است کمک بخواهید.



از کجا معلومات بیشتر کسب کنم

برای کسب معلومات بیشتر درباره قراردادهای کردیت به ویسایت مانی اسمارت www.moneysmart.gov.au (MoneySmart) بروید یا به نمبر تلفون 1300 300 630 زنگ بزنید.

اگر در رابطه با قرارداد گاز، برق، یا تلفون مشکل دارید با فراهم کننده خدمات تان تماس بگیرید.

دفاتر معامله منصفانه

اگر با فروش خانه به خانه (door-to-door sale)، موتر، تلفون موبایل یا قرارداد اجاره خانه مشکل دارید، برای گرفتن کمک با دفاتر معاملات عادلانه (Office of Fair Trading) ایالت یا منطقه تان تماس بگیرید تا به شما کمک کنند.

برای یافتن دفاتر معاملات عادلانه ایالت یا منطقه تان به ویسایت www.consumerlaw.gov.au بروید.

مراکز حقوقی محله

اگر شما درباره یک قرارداد مشکل حقوقی دارید با یک مرکز حقوقی محله رایگان تماس بگیرید. مراکز حقوقی محله به سازمان های اجتماعی مستقل هستند که خدمات حقوقی رایگان برای عموم فراهم می کنند. انجمن ملی مراکز حقوقی محله (National Association of Community Legal Centres) دارای ویسایت www.naclc.org.au است که انجمن سازمان های مراکز حقوقی محله ایالت ها و مناطق در استرالیا می باشد. برای کسب معلومات و یافتن نزدیک ترین مرکز حقوقی در محله تان به ویسایت www.naclc.org.au/directory بروید.

دادرس بخش تله کامیونیکشن

اگر با قرارداد تلفون تان یا انترنت تان یا فراهم کننده خدمات مشکل دارید می توانید به ویسایت دادرس بخش تله کامیونیکشن www.tio.com.au بروید یا با نمبر تلفون 1800 062 058 زنگ بزنید که زنگ زدن از خط تلفون عادی رایگان است.