

معاملات بتاع بنوك

ورقة معلومات بتاع إدارة قروشك



ليزا شالو منو رسوم بتاع بنك

في يوم الاثنين ليزا كان محتاج لقروش عشان يشتري تذكرة بتاع قطر عشان يمشي لدروس بتاع انجليزي بتاعو. ليزا شال (سحب) 20 دولار من مكنة بتاع صراف آلي ATM بتاع كمنويلث بنك Commonwealth Bank فيو حساب بتاعو. في يوم الثلاثاء ليزا كان محتاج يشتري كتاب عشان قرابة بتاعو، وقام سحب 20 دولار من مكنة بتاع صراف آلي ATM بتاع بنك ويستباك Westpac آلي بره جنب المكتبة. في يوم الأربعاء ليزا مشى سينما وسحب 30 دولار من مكنة بتاع صراف آلي ATM بتاع بنك ANZ في مكان سينما.

ليزا كان عارف أنو قروش سترلينك بتاعو ح يدفعو في حساب بنك بتاعو يوم الخميس. ليزا مشى لمكنة بتاع صراف آلي ATM بتاع بنك كمنويلث Commonwealth Bank في مركز تسوق بتاع حي بتاعه عشان يتأكد من أنو قروش بتاعو حتو ليو في حساب بتاعو. ليزا انفاجاً لَمَن لقي قروش بتاعو في حساب أقل من ما هو كان متوقع. وبقي قلقان عشان هو داير قروش ده عشان يدفع ايجار بتاعو ويشترى أكل.

ليزا ما فهم ليه ما لقي قروش أكثر من كده في حساب بتاعو، وكان مستغرب يمكن ATM ده عمل غلطة وورآو قروش غلط. ليزا مشى لبنك بتاعو واتكلم مع زول شغال هناك اسمو سانديب.

سانديب شرح لليزا أنو قروش في حساب بتاعو صاح. وكمان شرح لليزا أنو قروش في حسابو كان أقل لأنو شالو منو رسوم بتاع سحب من مكنات بتاع ATM هو استعملو. سانديب قال لليزا أنو لازم يشيلو منو رسوم لَمَن يستعمل مكنة ATM بتاع بنك تاني، وبرضو بشيلو منو رسوم لَمَن يسحب قروش مرات كتير من مكنة ATM بتاع بنك فيو حساب بتاعو.

سانديب قال لليزا أنو لازم يعمل ميزانية عشان يعرف قروش هو يحتاجو في أسبوع كم، وبعد داك يقوم ليزا يسحب قروش أسبوع ده مرة واحد من مكنة بتاع ATM. وبطريقة ده ليزا ممكن يعمل حسابو من رسوم بتاع معاملات كتير.

بنوك ده محلات انت ممكن تخت فيو قروش بتاعك في أمان.

حساب بتاع بنك ده شنو؟

حساب بتاع بنك ده هو حساب بختو فيو قروش بتاعك في بنك. وبكون باسمك. ولَمَن تخت قروش في حساب بتاعك بسمو ايداع deposit. ولَمَن تشيل قروش من حساب بتاعك بسمو سحب withdrawal.

حساب بتاع بنك ده يشتغل كيف؟

بنك بتاعك بسجل قروش انت أودعتو (ختيتو) وقروش انت سحبتو (شلتو). رصيد حساب بتاعك هو قروش بكون موجود في حساب بتاعك في نفس الوكت. ولَمَن انت تفتح حساب في بنك بدوك كرت سحب ورقم تعريف شخصي (PIN).

كرت سحب ده شنو؟

كرت سحب ده بكون كرت من بلاستيك انت بتستعملو عشان تسحب قروش من حساب بتاعك، أو تدفع قروش لحاجات انت بتشتريو أو لخدمات. كرت بكون مربوط مع حساب بنك بتاعك وبسحب من قروش بتاعك انت بس.

رقم تعريف شخصي PIN ده شنو؟

رقم تعريف شخصي ده مكوّن من 4 أرقام انت بتستعملو عشان تدخل في حساب بنك بتاعك.

كيف انت ممكن تصل لقروش بتاعك؟

لازم يكون عندك كرت سحب بتاعك ورقم تعريف شخصي عشان تقدر تسحب قروش من حساب بتاعك

مكنة بتاع صراف آلي: مكنة بتاع صراف آلي ATM ده مكنة ممكن زابن بتاع بنك يستعملو عشان يسحبو قروش من حسابات بتاعتم بدون مايمشو لمكتب بتاع بنك.

تحويل إلكتروني لقروش في نقاط بتاع بيع: EFTPOS ده طريقة ممكن انت تدفع بيو قروش بتاع حاجات انت بتشتريو أو خدمات بدون ماتشيل معاك قروش.

إنت لازم تتذكّر

- ◀ معاملات بتاع بنوك ده يعني لَمَن انت تخت قروش بتاعك في أمان في بنك، أو في اتحاد بتاع أئتمان أو جمعية بناء.
- ◀ رقم تعريف شخصي PIN ده رقم شخصي انت بتستعملو عشان تدخل في حساب بنك بتاعك.
- ◀ ماتكلم أي زول برقم تعريف شخصي PIN بتاعك.
- ◀ ماتخت رقم تعريف شخصي PIN بتاعك مع كرت بتاعك سوا.

لو انت داير معلومات زيادة عن حساب بنك بتاعك ورسوم، انت لازم تتصل ببنك بتاعك أو تخش في موقع انترنت بتاع بنك.

This page has been intentionally left blank.