



# امور بانکی

## آگهگان مدیریت پولتان

### لیزا برای فیس بانک شارژ می شود

در روز دوشنبه لیزا به پول ضرورت دارد زیرا که او می خواهد تکت ترین بخرد تا به کلاس های لسان انگلیسی اش برود و او از ATM کامنولت بانک، جایی که پول هایش را می گذارد، 20 دالر پول می گیرد (برداشت از حساب). روز سه شنبه او ضرورت دارد کتابی برای مطالعه اش بخرد بدین حیث از ATM وست پک (Westpac) نزدیک کتابفروشی 20 دالر برداشت می کند. روز چهارشنبه او با تیاتر می رود و 30 دالر از ATM بانک ANZ در تیاتر پول برداشت می کند.

لیزا می داند که مستمری سنترلینکش به زودی در حساب بانکی اش در روز پنج شنبه واریز می شود. او به ATM بانک کامنولت در مرکز خرید نزدیک خانه اش می رود تا چک کند ببیند که آیا پول در حسابش واریز شده یا خیر. لیزا تعجب می کند که می بیند که پولی که در حسابش ریخته شده کمتر از مبلغ مورد انتظارش می باشد. او تشویش دارد زیرا که به پول برای پرداخت اجاره و خرید غذا ضرورت دارد.

لیزا نمی داند که چرا پول بیشتری در حساب بانکی اش ندارد و با خود تصور می کند که شاید ATM اشتباه کرده است و مبلغ غلطی به او داده است. بدین حیث او به بانک رفت و با کسی که در آنجا کار می کند و نامش سندپ Sandeep است صحبت می کند.

سندپ به لیزا توضیح می دهد که مقدار گفته شده در حساب لیزا صحیح است. او به لیزا گفت که لیزا پول کمتری در حساب دارد زیرا که او برای استفاده از بعضی از ATM ها مصارف داده است. سندپ توضیح داد که لیزا ضرورت داشته فیس پردازد زیرا که او از ATM هایی استفاده کرده که به بانکش تعلق ندارد و نیز در یک هفته تعدادی زیادی از ATM پول برداشت کرده است.

سندپ به لیزا توصیه کرد تا بودجه بندی کند و ببیند برای یک هفته به چه مبلغ پول ضرورت دارد. سپس به لیزا توصیه کرد که پول را تنها در یک بار از ATM بگیرد. با این کار به خاطر دفعات زیاد کشیدن پول شارژ نمی گردد.

بانک ها جایی هستند که شما پول تان را در آنجا به صورت امن می گذارید.

### حساب بانکی چیست؟

حساب بانکی جایی است که پول شما در آنجا نگهداری می شود. این حساب به نام شما است. وقتی پولی در حساب تان می ریزید به نام سپرده (deposit) خوانده می شود. وقتی از حساب تان پول بر می دارید به آن برداشت از حساب (withdrawal) می گویند.

### حساب بانکی چگونه کار می کند؟

وقتی پول سپرده در حساب می گذارید (وارد شدن) و وقتی از حساب پول برداشت می کنید (بیرون رفتن)، بانک تمامی این امور را ثبت می کند. تراز بانکی شما مقدار پولی است که در آن زمان در حساب بانکی تان دارید. وقتی که حساب بانکی در بانک باز می کنید، بانک به شما کارت دبیت (debit card) و نمبر تذکره شخصی (PIN - Personal Identification Number) به شما می دهد.

### کارت دبیت چیست؟

یک کارت دبیت یک کارت پلاستیکی است که برای گرفتن پول از حساب بانکی تان یا برای پرداخت مصارف کالاها یا خدمات از آن استفاده می شود. این کارت با حساب بانک تان پیوند دارد و فقط از پول شما استفاده می کند.

### PIN چیست؟

این یک نمبر چهار رقمی شخصی برای دسترسی به حساب بانکی شما است.

### چگونه می توانید به پول تان دسترسی داشته باشید؟

شما به کارت دبیت خود و نمبر PIN تان ضرورت دارید تا بتوانید از حساب تان پول برداشت کنید.

**ماشین خودپرداز (Automatic Teller Machine - ATM):** یک ATM ماشینی است که به مشتریان بانک این اجازه را می دهد که از حساب هایشان بدون رفتن به بانک پول بگیرند.

**انتقال پول در نقطه فروش (Electronic Funds Transfer at Point Of Sale - EFTPOS):** یک راهی است که شما می توانید برای مصارف اجناس و خدمات بدون ضرورت داشتن پول نقد، پرداخت کنید.

### به خاطر داشته باشید

- ◀ امور بانکی زمانی است که شما پول تان را به صورت امن در یک بانک، تعاونی اعتبار credit union یا انجمن های مسکن building society می گذارید.
- ◀ یک PIN یک نمبر شخصی است که شما می توانید به حساب بانکی تان دسترسی داشته باشید.
- ◀ به هیچ کسی نمبر PIN تان را نگویند.
- ◀ نمبر PIN را با کارت در یک جا نگذارید.

برای کسب معلومات بیشتر درباره حساب بانک تان و مصارف آن شما می توانید با بانک تان تماس بگیرید یا به ویسایت بانک تان بروید.

This page has been intentionally left blank.