



العمليات المصرفية

ورقة معلومات عن كيفية إدارة أموالك

تتحمل ليزا Liza رسوماً مصرفية

تحتاج ليزا للمال يوم الاثنين لشراء تذكرة قطار للذهاب إلى درس اللغة الإنجليزية الذي تحضره، لذلك تقوم بأخذ (سحب) مبلغ 20 دولاراً من جهاز الصراف الآلي (ATM) الخاص بمصرف كومونويلث (Commonwealth Bank) حيث تحتفظ بأموالها. وتحتاج يوم الثلاثاء لشراء كتاب لدراساتها، لذلك تقوم بسحب مبلغ 20 دولاراً من جهاز الصراف الآلي لمصرف ويستباك (Westpac Bank) الموجود خارج محل بيع الكتب. ثم تذهب يوم الأربعاء إلى السينما وتسحب مبلغ 30 دولاراً من جهاز الصراف الآلي لمصرف إيه أن زد (ANZ) الموجود عند السينما.

ليزا تعلم أن الأموال التي تحصل عليها من سنترلينك Centrelink تودع في حسابها المصرفي يوم الخميس. فذهبت إلى جهاز الصراف الآلي لمصرف كومونويلث للتأكد من إيداع الأموال في حسابها. فوجئت ليزا بوجود مبلغ أقل مما كانت تتوقعه في حسابها. شعرت ليزا بالقلق لأنها تحتاج إلى المال لدفع نفقات الإيجار وشراء الطعام. لا تفهم ليزا سبب عدم وجود مال أكثر في حسابها، وتتساءل فيما إذا كان جهاز الصراف الآلي قد أخطأ في القراءة وأعطاه رقمًا خاطئاً عن مقدار ما لديها من المال. لذلك تذهب ليزا إلى البنك وتتحدث إلى شخص يعمل هناك ويدعى سانديب Sandeep.

يشرح سانديب Sandeep لليزا أن المبلغ الموجود في حسابها صحيح. كما يشرح لها أن السبب في وجود مبلغ أقل في الحساب هو أنها دفعت رسوماً مقابل سحب الأموال من أجهزة الصراف الآلي التي استخدمتها. يوضح سانديب لليزا أنها تتحمل رسوماً عند استخدام جهاز صراف آلي غير الصراف الخاص بالبنك الذي تتعامل معه، كما أنها تتحمل رسوماً عند سحبها الأموال من جهاز الصراف الآلي لمرات عديدة خلال أسبوع واحد.

اقترح سانديب على ليزا أن تقوم بإعداد ميزانية لمعرفة الأموال التي تحتاجها للأسبوع. ثم اقترح عليها سحب الأموال من جهاز الصراف الآلي خلال عملية مصرفية واحدة. وهذه إحدى الطرق التي يمكن من خلالها لليزا تفادي الرسوم المفروضة عليها بسبب العدد الكبير من العمليات المصرفية.

المصارف (البنوك) هي أماكن يمكنك فيها الاحتفاظ بأموالك آمنة.

ما هو الحساب المصرفي؟

الحساب المصرفي (bank account) هو حسابك الذي تحتفظ فيه بأموالك في البنك. وهو حساب مسجل باسمك. فعندما تضع الأموال في حسابك يسمى ذلك إيداعاً (deposit). وعندما تأخذ الأموال من حسابك يسمى ذلك سحباً (withdrawal).

كيف يعمل الحساب المصرفي؟

يسجل البنك الخاص بك جميع الأموال التي تقوم بإيداعها (وضعها) وسحبها (أخذها). والرصيد المصرفي هو مقدار ما لديك من المال في حسابك في وقت فحصك لحسابك. عندما تفتح حساباً في البنك، سيتم إعطاؤك بطاقة السحب المباشر (debit card) ورقم تعريف شخصي (PIN).

ما هي بطاقة السحب المباشر؟

بطاقة السحب المباشر هي بطاقة بلاستيكية تستعملها لسحب الأموال من حسابك المصرفي، أو لدفع ثمن ما تشتريه من السلع والخدمات. وهي ترتبط بحسابك المصرفي وتستخدم من خلالها أموالك فقط.

ما هو رقم التعريف الشخصي (PIN)؟

هو رقم شخصي مكون من أربعة أرقام يمنحك صلاحية الوصول إلى حسابك المصرفي.

كيف يمكنك الوصول إلى أموالك؟

تحتاج إلى بطاقة السحب المباشر الخاصة بك ورقم التعريف الشخصي (PIN) لسحب الأموال من حسابك.

أجهزة الصراف الآلي: جهاز الصراف الآلي (ATM) هو آلة تسمح لعملاء البنك بالحصول على الأموال من حساباتهم دون الحاجة إلى الذهاب إلى أحد فروع البنك.

التحويل الإلكتروني للأموال في موقع البيع المعروف اختصاراً

(EFTPOS): هي وسيلة يمكنك من خلالها دفع أثمان السلع أو الخدمات دون الحاجة لحمل النقود معك.

تذكر:

- ◀ العمليات المصرفية تعني أنك تحتفظ بأموالك آمنة في بنك أو اتحاد ائتماني (credit union) أو شركة تسليف عقاري (building society).
- ◀ PIN هو رقم التعريف الشخصي الذي تستخدمه للوصول إلى حسابك المصرفي.
- ◀ لا تعطي رقم تعريفك الشخصي (PIN) لأي شخص.
- ◀ لا تحتفظ برقم تعريفك الشخصي (PIN) مع بطاقتك المصرفية.

لمزيد من المعلومات حول حسابك المصرفي والرسوم، يمكنك الاتصال بمصرفك أو زيارة الموقع الإلكتروني للبنك الخاص بك.

This page has been intentionally left blank.